

**Εγγύηση TEFAL**

Τα τηγάνια και οι σωτέζες TEFAL, τα εργαλεία κουζίνας και οι χύτρες ταχύτητας μαζί με τα αξεσουάρ τους έχουν την εγγύηση της TEFAL για οποιοδήποτε ελάττωμα υλικών ή κατασκευής, **για 2 έτη** από την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης, στην χώρα αγοράς. Σε περίπτωση προβλήματος ο χρήστης πρέπει να επικοινωνήσει με το τοπικό τμήμα εξυπηρέτησης πελατών, πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις οδηγίες του προϊόντος, την συσκευασία ή την λίστα χωρών στον τομέα εγγύησης του ιστοτόπου [www.tefal.com](http://www.tefal.com). Μόλις παραλειφθεί το προϊόν και η εγγύηση και το ελάττωμα επιβεβαιωθούν, ένα νέο ή παρόμοιο προϊόν θα επιστραφεί ή επισκευή θα πραγματοποιηθεί σε περίπτωση χύτρα ταχύτητας. Σύμφωνα με τους όρους της παρούσας εγγύησης η TEFAL δεν έχει καμία άλλη υποχρέωση πλην της αντικατάστασης ή επιδιόρθωσης ενός ελαττωματικού προϊόντος.

Η TEFAL δεν έχει την υποχρέωση να αναλάβει την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση προϊόντος που δεν συνοδεύεται από νόμιμη απόδειξη αγοράς.

**Εξαιρέσεις**

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκύπτουν από σοκ, κακή χρήση, αδιαφορία προς τις οδηγίες χρήση και συντήρησης ή ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης μετατροπής ή επισκευής. Επίσης δεν καλύπτει φυσική φθορά, σπάσιμο, καθώς και τα παρακάτω:

- υπερθέρμανση, υπερβολική έκθεση σε φλόγα ή ενώ είναι άδειο. -σημάδια/στάμπες, αποχρωματισμό ή γρατζουνιές στο εσωτερικό ή το εξωτερικό.
- ατυχήματα από πυρκαγιά, πλημμύρα, κλπ. -σκόνη ή έντομα εντός του προϊόντος -επαγγελματική χρήση ή σε χώρο εργασίας
- τακτική αλλαγή αναλώσιμων (μπαταρίες, λάστιχα, κλπ) -προϊόντα που έχουν χτυπηθεί ή πέσει. -ζημιά σε οποιαδήποτε γυάλινη ή πορσελάνινη επιφάνεια του προϊόντος
- βλάβη από θερμικό σοκ (απότομη, ξαφνική αλλαγή θερμοκρασίας)

**Λεπτομέρειες για την αντικολητική εγγύηση**

Η αντικολητική επίστρωση καλύπτεται από διετή εγγύηση σε περίπτωση φουσκώματος ή ξεφλουδίσματος. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει κόλλημα φαγητού ή ζημιά που έχει προκληθεί από κακή χρήση ή οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρεται στις παραπάνω εξαιρέσεις.

Η TEFAL εγγυάται ότι η αντικολητική επιφάνεια είναι σύμφωνη με τους κανονισμούς που ισχύουν για τα υλικά που έρχονται σε επαφή με τρόφιμα.

**Επιπλέον εγγύηση ανοξειδωτων σκευών (περιορίζεται στα προϊόντα που είναι μαρκαρισμένα με αστέρια (★)στον πάτο)**

Τα ανοξειδωτα σκεύη TEFAL που φέρουν χαραγμένο ★ ή ★★ στον πάτο, έχουν 5 χρόνια εγγύηση για (★) και 10 χρόνια εγγύηση για (★★) από την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης, για οποιοδήποτε ελάττωμα υλικών ή κατασκευής **σχετικό με το ανοξειδωτο υλικό** με προϋπόθεση ότι το σκεύος χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Η παρούσα εγγύηση δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί εξαιτίας κακής χρήσης, πτώσης, κιτρίνισμα ή μπλε χρωματισμός ή οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρεται στις παραπάνω εξαιρέσεις.

**Επιπλέον εγγύηση ανοξειδωτων σκευών Jamie Oliver.**

Τα ανοξειδωτα σκεύη Jamie Oliver από την TEFAL έχουν δεκαετή εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης, για οποιοδήποτε ελάττωμα υλικών ή κατασκευής **σχετικό με το ανοξειδωτο υλικό** με προϋπόθεση ότι το σκεύος χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Η παρούσα εγγύηση δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί εξαιτίας κακής χρήσης, πτώσης, κιτρίνισμα ή μπλε χρωματισμός ή οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρεται στις παραπάνω εξαιρέσεις.

**Ειδικά για την σειρά Ingenio-5 (όπως αναφέρεται επί της συσκευασίας): χαρακτηριστικά εγγύησης για την INGENIO-5 αποσπώμενη λαβή**

Η Ingenio-5 αποσπώμενη λαβή καλύπτεται από την TEFAL με δεκαετή εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης, για οποιοδήποτε ελάττωμα υλικών ή κατασκευής.

- Ειδικές εξαιρέσεις για την Ingenio-5 αποσπώμενη λαβή: -Χρήση με συνταγές εταιρείας άλλης από την TEFAL -Κάψιμο που έχει προκληθεί από φλόγα γκαζιού
- Χρήση σε φούρνο -Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων -Χρήση για ανύψωση βάρους μεγαλύτερου των 10 κιλών. -βύθιση σε νερό

**Επιπλέον εγγύηση για τις χύτρες ταχύτητας**

Οι χύτρες ταχύτητας TEFAL μπορούν να προσκομισθούν/αποσταλούν απευθείας σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της TEFAL (λίστα και διευθύνσεις είναι διαθέσιμα στον ιστοτόπο [www.tefal.com](http://www.tefal.com)) για επισκευή κατά την διάρκεια και μετά την λήξη της εγγύησης.

Οι χύτρες ταχύτητας TEFAL έχουν δεκαετή επέκταση εγγύησης από την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης, για οποιοδήποτε ελάττωμα υλικών ή κατασκευής **σχετικό με τον κάδο ή όποια πρόωρη ζημιά στην μεταλλική βάση** με την προϋπόθεση ότι το σκεύος χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Η παρούσα εγγύηση δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί εξαιτίας κακής χρήσης, πτώσης ή τοποθέτησης του σκεύους στον φούρνο.

Πρέπει να σημειωθεί ότι η φυσιολογική ζωή των: λάστιχο, έλεγχος πίεσης, βαλβίδες, χερούλια, ενδείξεις κλειδώματος και φλάντζες είναι περιορισμένη. Αυτά τα υλικά εξαιρούνται από την εγγύηση και χρήζουν περιοδικής αντικατάστασης. Παρελκόμενα όπως τα καλάθι, τρίποδο, χρονόμετρο (όπου υπάρχει) εξάρτημα ατμού καλύπτονται μόνο από διετή εγγύησης.

**Θεσπισμένα δικαιώματα καταναλωτή**

Η παρούσα εγγύηση της TEFAL δεν επηρεάζει τα θεσπισμένα δικαιώματα του καταναλωτή ή τα δικαιώματα εκείνα που δεν μπορούν να εξαιρεθούν ή να περιοριστούν, αλλά ακόμη δεν επηρεάζει τα δικαιώματα του λιανέμπορου που επέλεξε ο καταναλωτής να αγοράσει το προϊόν. Η παρούσα εγγύηση δίνει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα στον καταναλωτή και ο καταναλωτής μπορεί να διατηρήσει όλα τα νομικά δικαιώματα που μπορεί να ισχύουν στις επιμέρους τοπικές αγορές ή χώρες. Ο καταναλωτής μπορεί να κάνει χρήση των δικαιωμάτων του κατά την δική του κρίση. Για πληροφορίες συμβουλευτείτε το [www.tefal.com](http://www.tefal.com). Για οποιαδήποτε απορία παρακαλούμε επικοινωνήστε πρώτα με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών προκειμένου να λάβετε εμπειριστατωμένη βοήθεια και οδηγίες.